

مددجو و همراهی عزیز

مطالب پیش روی شما جهت آشنایی با بخش ICU و قوانین و مقررات آن در مدتی که میزبان شما هستیم، می باشد. امیدواریم با رعایت نکات ذکر شده ما را در خدمت رسانی بهتر یاری کنید

معرفی بخش

بخش ICU در ضلع جنوبی بیمارستان قرار گرفته است و شامل 6 تخت بستری و نیز 8 تخت بستری در قسمت Post ICU می باشد. ایستگاه پرستاری جهت کنترل بهتر بیماران در وسط بخش قرار دارد. این بخش دارای تجهیزات پیشرفته از جمله دستگاههای ونتیلاتور، ساکشن، پمپ های انفوزیون دارو و سرم، مانیتورینگهای قلبی و ریوی مرکزی، تشک های موج، دستگاه بخور، اکسیژن مرکزی و... می باشد که با توجه به نیاز بیمار جهت وی استفاده میشود.

در هر شیفت کاری 2 پرستار، یک کمک بهیار و یک خدمتگذار مشغول به کار می باشند.

نحوه اطلاع از وضعیت بیمار در ICU

متأسفانه با توجه به شرایط بیماران ICU و جلوگیری از عفونت و کنترل آن، ملاقات ممنوع می باشد، لطفاً جهت ملاقات حضوری اصرار نفرمایید. گرفتن عکس یا فیلم برداری از بیماران ممنوع است. جهت کسب هرگونه اطلاعاتی در مورد بیمار خود و روند درمان وی، میتوانید با شماره بیمارستان (05146123001) و سپس داخلی 103 تماس حاصل فرمایید. ساعات تماس در بازه های 9 تا 10 صبح، 15 تا 16 عصر و 21 تا 22 شب می باشد.

همچنین میتوانید صبح ها از ساعت 8 تا 14 جهت کسب آموزش در مورد بیماری و مراقبتها بصورت حضوری در محل کلینیک تخصصی واحد کلینیک سلامت مراجعه فرمایید.

وسایل مورد نیاز بیماران

1. دستمال کاغذی
2. پوشک برای بیماران مسن و ناتوان
3. فلاسک و چای کیسه ای
4. لیوان و قاشق و چنگال
5. بشقاب و چاقو میوه خوری
6. محلول دهانشویه، شامپو بدن، در صورت نیاز روغن زیتون

غذای بیماران

همراهیان میتوانند مواد غذایی تازه از قبیل آبمیوه طبیعی تازه، آب گوشت تازه، میوه و سبزیجات، سوپ و شربت عسل را بصورت روزانه و اندازه مصرف یک روز بیمار فراهم آورند و قبل از ساعت 12 ظهر و 18 عصر تحویل بخش دهند. بعد از این ساعت با توجه به صرف غذای بخش، بیماران اشتهای نداشته و غذای آورده شده جهت جلوگیری از فساد دور ریخته خواهد شد.

لازم است هنگام تحویل مواد غذایی حتماً نام بیمار و تاریخ تهیه آن روی ظرف نوشته شود.

اقداماتی که در ICU انجام میشود:

1. دهانشویه برای بیماران انجام میشود.
2. هر 2 ساعت تغییر وضعیت با احتیاط و نظارت پرستار جهت جلوگیری از ایجاد زخم بستر، در بیماران ناتوان و فاقد هوشیاری انجام میشود.
3. دادن داروها در زمان مشخص
4. تغذیه بیماران و جلوگیری از سوتغذیه
5. کمک به کاهش استرس و اضطراب بیمار

ساعت ویزیت پزشکان

معمولاً پزشکان معالج در ساعت 9 الی 13 جهت ویزیت بیماران تشریف می آورند. در هر شیفت پزشک انکال متخصص در بیمارستان حضور دارد که در صورت ضرورت بیمار را ویزیت مینماید.





آشنایی با بخش ICU

کد سند: HS/PC17

تاریخ تدوین:

1400/07/01

تاریخ بازنگری:

عنوان سند:

پمفلت آموزشی ویژه بیماران

رسیدگی به شکایات

سرپرستار یا مسئول شیفت را در جریان بگذارید، در صورت حل نشدن مشکل به واحد رسیدگی به شکایات در ساختمان بیمارستان، در اتاق سوپروایزر در شیفت صبح و در شیفت عصر و شب سوپروایزر کشیک مراجعه کرده و مساله خود را مطرح نمایید. همچنین صندوق های رسیدگی به شکایات در راهروها نصب و دردسترس می باشند.

منشور حقوق بیمار

- ❖ محور اول: دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- ❖ محور دوم: اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار بگیرد.
- ❖ محور سوم: حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ❖ محور چهارم: ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی و رعایت اصل رازداری باشد.
- ❖ محور پنجم: دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.



چنانرا، بلوار مطهری جنوبی- بیمارستان ثامن الائمه چنانرا

(05146123001 داخلی بخش مراقبتهای ویژه تنفسی 103)

پاسخگوی شما آموزش سلامت همگانی داخلی 267

انتقال بیمار از ICU

بیمار پس از طی کردن دوره درمان و بهبودی نسبی، طبق تشخیص پزشک و با دستور ایشان از بخش ICU توسط پرستار منتقل بخش میگردد.

هزینه های درمان

بیمارانی که بیمه های درمانی مختلفی دارند، با ارائه کپی از برگه اول دفترچه بیمه به واحد ترخیص میتوانند از خدمات بیمه ای استفاده کنند.

نکات مورد توجه:

- ❖ تمامی تخت ها دارای نرده هایی در دوطرف میباشد که در هنگام استراحت بیمار جهت ایمنی بیشتر بالا می باشد.
- ❖ در تابلوی بالای سر هر تخت نام پزشک و پرستار شیفت درج شده است و زنگ اخبار برای بیماران هوشیار جهت حضور پرستار مربوطه آموزش داده شده و در دسترس بیمار قرار دارد.
- ❖ خواهشمند است جهت اطلاع از وضعیت بیمار خود، روزانه فقط توسط همراهی درجه 1 (فرد ثابت) پیگیری شود. توجه شود وقت همکاران پرستار در این بخش بسیار با ارزش است.
- ❖ زیورآلات بیماران بستری در بدو ورود خارج و در حضور واحد حفاظت فیزیکی تحویل همراهیان درجه 1 بیمار میگردد.