

ضمن عرض سلام و خوش آمدگویی خدمت مددجویان و همراهیان عزیز

این پمفلت آموزشی جهت آشنایی شما با بخش داخلی کرونا در اختیارتان قرار میگیرد. امید است اطلاعات موجود در آن و رعایت نکات ذکر شده در بهبودی شما موثر باشد. همراهی گرامی تمام تلاش ما بر این است که بیمار شما در ضمن بستری احساس آرامش کند و به دور از هر نگرانی و استرسی مراحل درمان خود را طی کند. این بخش واقع در راهروی اصلی بیمارستان، دارای ۵ اتاق بیمار و ۲ سرویس بهداشتی مخصوص خانم ها و آقایان میباشد. اتاق کثیف در انتهای سرویس بهداشتی خانم ها جهت استفاده از لگن و لوله ادراری می باشد. ضمناً اتاق های بیماران ۵ تخته می باشد.

آشنایی با تیم درمان: پزشک معالج شما در تمام طول بستری با پرستاران در تماس خواهند بود و در هر ۲۴ ساعت حداقل یکبار شما را ویزیت می نمایند. سرپرستار بخش در شیفت صبح در بخش حضور دارند و پاسخگوی مسائل شما خواهند بود. پرستار مسئول شما در هر شیفت وظیفه مراقبت از شما را بر عهده خواهند داشت. کمک پرستار و نیروهای خدماتی وظیفه رسیدگی به امور نظافتی و جا به جایی شما را برعهده دارند.

توانین کلی: ساعت ویزیت پزشکان در شیفت صبح از ساعت ۸ الی ۱۳ می باشد که همراهیان باید بخش را قبل از ویزیت ترک کنند، مگر در مواردی که بیمار نیاز به همراهی تمام وقت داشته باشد که بنابر تشخیص پرستار مسئول بیمار می باشد. دخالت در انجام اقدامات پرستاری از قبیل کم یا زیاد کردن سرم، جدا کردن سرم و ممنوع است. از گذاشتن پالستیک مشکی در یخچال خودداری کنید.

همراهیان عزیز، لطفاً پول، تلفن همراه، اشیاء قیمتی، لباس های شخصی و کفش بیمار خود را به همراه خود ببرید. در صورت مفقود شدن وسایل شما، هیچ گونه مسئولیتی بر عهده کادر درمان و بیمارستان نمی باشد.

ساعت ملاقات: به دلیل رعایت پروتکل های بهداشتی و لزوم قطع زنجره کرونا و ویروس، هرگونه ملاقات ممنوع است. (مگر در شرایط خاص و طبق تشخیص پرستار مسئول بیمار). جهت اطلاع از سیر درمان بیمار خود میتوانید از شماره تلفن ذیل استفاده کنید:

ساعت توزیع وعده های غذایی:

صبحانه (۷ صبح) - نهار: (۱۳) - شام (۱۹)

توجه مهم: دستبند شناسایی سفید رنگ از ابتدای پذیرش تا لحظه ترخیص همواره به دست شما بسته می باشد و پرسنل موظف می باشند قبل از انجام هرگونه اقدام بالینی هویت شما را به وسیله آن شناسایی کنند.

موارد بهداشتی ایمنی

بهداشت دست: جهت رعایت هر چه بیشتر بهداشت دست های شما، محلول های ضدعفونی کننده دست و راهتمایی های استفاده از آن در ورودی هراتاق و راهروی بخش نصب شده است.

توجه داشته باشید به منظور جلوگیری از هرگونه تداخل دارویی با توصیه های پزشکی، قبل از مصرف داروهای قبلی با پرستار کشیک مشورت نمایید.

ایمنی بیمار: تخت بیماران دارای نرده های محافظ در دو طرف و دسته هایی در پایین تخت جهت بالا و پایین آوردن سرتخت می باشد. جهت جلوگیری از سقوط از تخت، هنگام استراحت و خواب نرده های محافظ کنار تخت را بال بکشید. ضمناً بالای سر هر تخت و در سرویس بهداشتی زنگ اخبار جهت حضور پرستار وجود دارد.

منشور حقوق بیمار: در کلیه قسمت ها و بخش های بیمارستان نصب شده و قابل رویت است.

عفونت های بیمارستانی: برای جلوگیری از عفونت های بیمارستانی لازم است شما و همراهان تان مرتب دستها را اصولی بشوید و از آوردن کودکان به بخش دلیل آسیب پذیر بودن آنان جلوگیری کنید.



بیمارستان ثامن الائمه (ع) چناران

واحد پرستاری آموزش سلامت

آشنایی با بخش داخلی کرونا

کد سند: HS/F84

تاریخ تدوین: 12/6/97

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۷/۱۱

شماره بازنگری: ۱

عنوان سند:
پمفلت آموزشی ویژه بیماران

اعمال شرعی:

در هر اتاق سجاده، مهر و سنگ تیمم برای اقامه نماز موجود می باشد و نیز در پشت ساختمان اداری نماز خانه وجود دارد که نماز ظهر به جماعت برگزار میشود و برای سایر نماز های یومیه درب نمازخانه باز میباشد. در صورت بسته بودن درب نمازخانه کلید تحویل نگهبان ورودی بیمارستان می باشد. ضمناً سوالات شرعی خود را با تلفن 05146122163 (دفتر امام جمعه چناران) در میان بگذارید.

هزینه های درمانی:

در زمان پذیرش و حین بستری در رابطه با هزینه های درمانی و بیمه تکمیلی و سایر مدارک لازم از واحد پذیرش سؤال نمایید تا در موقع ترخیص با مشکل مواجه نشوید. در صورتیکه یکی از بیمه های پایه را داشته باشید (تامین اجتماعی، نیروهای مسلح و ...) هزینه های بستری شما ۶٪ محاسبه خواهد شد و در صورتیکه بیمه روستایی داشته و با فرم ارجاع بستری شده باشید هزینه های شما ۳٪ محاسبه خواهد شد.

ترخیص:

همه روزه ترخیص بیماران از ساعت ۱۱ الی ۱۹.۳۰ انجام میشود. خلاصه پرونده، برگه آموزش به بیمار و نسخه دارویی تحویل بیمار میشود. تاریخ مراجعه بعدی به پزشک، یادآوری شده و آموزش های لازم داده می شود.



چناران، بلوار مطهری جنوبی- بیمارستان ثامن الائمه چناران

(۰۵۱۴۶۱۲۳۰۰۱ داخلی بخش داخلی جراحی ۱۰۶)

پاسخگوی شما آموزش سلامت همگانی داخلی ۲۶۷

آرائه انتقاد و پیشنهاد رسیدگی به

شکایات

✚ سرپرستار و یا مسئول شیفت بخش را در جریان بگذارید.

✚ صندوق های رسیدگی به شکایات نصب شده در راهروها در دسترس می باشند.

✚ مراجعه حضوری به واحد رسیدگی به شکایات در طبقه دوم ساختمان اداری که در شیفت صبح فعال است.

✚ در شیفت عصر و شب سوپروایزر کشیک پاسخگوی مشکلات احتمالی و رسیدگی به شکایات می باشند.

آموزش به بیمار

مطمئن شوید که آموزش های لازم بدو ورود، حین بستری و در زمان ترخیص به شما توسط پزشک و پرستار داده شده است. این اطلاعات و آموزش ها توسط پمفلت یا به صورت شفاهی در اختیار شما قرار میگیرد. مطمئن شوید خلاصه پرونده و سایر مدارک را در زمان ترخیص از بخش تحویل گرفته و سپس بیمارستان را ترک نمایید.