

مددجوی عزیز:

مطالب پیش روی شما محتوی مطالب آموزشی برای مراقبت از بیمارتان می باشد. امیدواریم با رعایت نکات ذکر شده در آن سلامت خود را بازیابید

بخش دیالیز:

بخش دیالیز در ساختمان جدید بیمارستان و در طبقه دوم می باشد. رئیس بخش آقای دکتر جهانی و سرپرستار خانم افتخاری می باشد

فضای فیزیکی بخش:

بخش دارای ۱۵ تخت فعال عادی و یک تخت ایزوله می باشد. که بصورت صبح و عصر فعال می باشد.

سایر قسمتها:

اتاق RO، اتاق رختکن پرسنل، اتاق رختکن بیماران، ابدارخانه، انبار وسایل و سرویس بهداشتی. و سالن کنفرانس و آموزش می باشد

ساعت ملاقات:

ملاقات به طور عادی ممنوع است. ولی در صورت ضرورت ورود همراهی به بخش بایستی کفش خود را تعویض و با دمپایی وبا اجازه گرفتن از پرستاری وارد شوید.

وعده های غذایی:

شامل توزیع صبحانه، ناهار، برای همان نوبت دیالیز بیمار است. که بنا به درخواست بیمار دربخش به بیمار تحویل داده می شود.

وسایل مورد نیاز بیمار:

شامل دمپایی، لباس (شلوار و پیراهن)، می باشد که در بدو پذیرش در اختیار بیمار قرار می گیرد.

نکاتی که بیمار باید بداند؟

شماره داخلی بخش جهت تماس ۱۱۳ می باشد

برنامه دیالیز برای بیماران توسط سر پرستار بخش معین شده و بیمار باید در انتهای هر جلسه دیالیز نوبت جلسه بعدی را سوال نماید. در صورتی که به هر دلیلی از آمدن در یک جلسه دیالیز انصراف دهید بایستی قبلا با بخش مربوطه هماهنگ نمایید.

فرمهایی که باید بیماران تکمیل نمایند:

۱- فرم برائت ذمه پزشک و پرستار

۲- آدرس و شماره تلفن خود را و همراهی درجه ۱ را در اختیار منشی بخش قرار دهید تا در صورت نیاز با شما تماس گرفته شود.

در صورتی که قصد سفر داشتید باید از مرکز دیالیز خود معرفی نامه اخذ نمایید.

۳- آزمایشات ماهانه در ابتدای هر ماه توسط پرستار بخش دیالیز انجام می شود و پس از آماده شدن جواب آزمایشات بیمار وویزیت کامل توسط رییس بخش انجام می گیرد

در ابتدای هر ماه ۲ عدد برگه بیمه از هر بیمار برای محاسبه هزینه های درمانی همودیالیز و آزمایشات اخذ می گردد.

فرم پرسنل در این بخش:

سرپرستار:مانتو و شلوار سورمه ای

پرستاران:آقایان روپوش اسکراب آبی روشن

خانمها:مانتو شلوار آبی و مقنعه سورمه ای

کمک بهیار:مانتو شلوار کرم و مقنعه قهوه ای

خدمات:شلوار و لباس طوسی

منشی:فرم قهوه ای





بیمارستان ثامن الائمه (ع) چناران

واحد پرستاری آموزش سلامت

آشنایی با بخش دیالیز

کد سند: HS/PE87

تاریخ تدوین: ۱۳۹۷/۶/۵

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۸/۹

عنوان سند:
پمفلت آموزشی ویژه بیماران

هزینه های درمان و بیمه :

جهت استفاده از بیمه میتوانید با ارائه کپی از برگه اول دفترچه بیمه به واحد ترخیص از این تسهیلات استفاده نمایید.



چناران، بلوار مطهری جنوبی- بیمارستان ثامن الائمه چناران

(۰۵۱۴۶۱۲۳۰۰۱ داخلی بخش دیالیز ۱۱۳)

پاسخگوی شما آموزش سلامت همگانی داخلی ۲۶۷

منشور حقوق بیمار در بیمارستان:

محور اول: دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

محور دوم: اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

محور سوم: حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود

محور چهارم: ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.

محور پنجم: دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

رسیدگی به شکایات:

در صورتی که مسئله ای باعث نارضایتی شما شده است میتوانید با مسئول بخش درمان بگذارید و در صورتیکه تلاش ایشان جهت رفع مشکل شما موفق نبود میتوانید به واحد رسیدگی به شکایات، واقع در ساختمان ریاست مراجعه فرمایید.