

این پمفلت آموزشی جهت آشنایی شما با بخش اورژانس در اختیارتان قرار میگیرد. امید است اطلاعات موجود در آن و رعایت نکات ذکر شده در بهبودی شما موثر باشد.

معرفی بخش:

بخش اورژانسواقف در روبروی درب ورودی اصلی بیمارستان، دارای 2 اتاق برای بیماران بستری (خانمها- آقایان) و 2 اتاق سرپایی (خانمها- آقایان، یک اتاق معاینه پزشک، یک اتاق احیا و واحد تریاژ در ورودی اورژانس و سرویس بهداشتی مخصوص خانم ها و آقایان میباشد. پذیرش و صدور تعرفه در کنار اتاق احیا در سالن اصلی اورژانس واقع شده است. اتاق های بیماران بستری و CPRمجهز به دستگاه مانیتورینگ قلبی (جهت کنترل ضربانات قلب بیمار) و سایر تجهیزات لازم می باشند. در انتهای سالن اصلی بخش داخل راهروی سرویس بهداشتی درب دیگر منتهی به محوطه پشت ساختمانو درب خروج اضطراری وجود دارد.

آشنایی با تیم پزشکی:

- در تمام اوقات شبانه روز یک پزشک عمومی در اورژانس جهت ویزیت کلیه مراجعین طبق الویت بندی در واحد تریاژ حضور دارد.
- پزشکانن متخصص طبق درخواست پزشک عمومی در صورت نیاز بیماران مربوطه را ویزیت می نمایند.

سرپرستاریبخش با فرم سورمه ای در شیفت صبح در بخش حضور دارند و پاسخگوی مسائل شما خواهند بود، پرستار مسئول شما با فرم روپوش سفید، شلوار و مقنعه (خانم ها) سورمه ای مشخص شده اند که در هر شیفت وظیفه مراقبت از شما را بر عهده خواهند داشت. کمک پرستار با روپوش و شلوار کرمی و مقنعه قهوه ای مشخص شده اند.

❖ کلیه بیماران

در بدو ورود بایستیدرواحد تریاژموردارزیابیودر کامپیوٲ رثبتوسپسجهتوینیتپزشکراهنماییمیشوند. پزشک معال جشمادر تمام مطولبستریبا پرستار اندر تماس خواهند بود و طبق نیاز شمارا ویزیتمی نمایند. در صورت نیاز پزشک اورژانساز متخصص مربوطه جهت ویزیٲ شمادرخواست مینماید.

❖ ساعت ملاقات از ساعت 14 الی 16 می باشد و

ورود کودکان کمتر از 10 سال به بخش ممنوع می باشد.

❖ با توجه به دستور پزشک معال ج ممکن است برای

شما انواع رژیم های غذایی اعم از معمولی، دیابتی، قلبی، مایعات و... درخواست شود.

❖ ساعت توزیع غذا: صبحانه : 7 صبح،

ناهار : 12.30 تا 13.30

❖ شام : 19 تا 19.30

❖ دستبند کاغذی شناسایی سفید رنگ از ابتدای

پذیرش تا لحظه ترخیص همواره به دست شما بسته می باشد و پرسنل موظف می باشند قبل از لنجام هرگونه اقدام بالینی هویت شما را به وسیله آن شناسایی کنند.

❖ بهداشت دست: جهت رعایت هر چه بیشتر بهداشت

دستهای شما، محلول های ضد عفونی کننده دست و راهتمایی های استفاده از آن در ورودی هراتاق و راهروی بخش نصب شده است.

❖ ایمنی بیمار: تخت بیماران دارای نرده های محافظ

در دو طرف و دسته هایی در پایین تخت جهت بالا و پایین آوردن سرتخت می باشد. جهت جلوگیری از سقوط از تخت، هنگام استراحت و خواب نرده های محافظ کنار تخت را بالا بکشید.

❖ بالای سر هر تخت و در سرویس بهداشتی زنگ

اخبار جهت حضور پرستار وجود دارد.

❖ به منظور جلوگیری از هر گونه تداخل دارویی با

توصیه های پزشکی، قبل از مصرف داروهای قبلی با پرستار کشیک مشورت نمایید.

❖ منشور حقوق بیمار: در کلیه قسمت ها و بخش

های بیمارستان نصب شده و قابل رویت است.

ارائه انتقاد و پیشنهاد و رسیدگی به شکایات:

سرپرستار و یا مسئول شیفت بخش را در جریان بگذارید.

صندوق های رسیدگی به شکایات نصب شده در راهروها در دسترس می باشند. مراجعه حضوری به واحد رسیدگی به شکایات در طبقه دوم ساختمان اداری که در شیفت صبح فعال است. در شیفت عصر و شب سوپروایزر کشیک پاسخگوی مشکلات احتمالی و رسیدگی به شکایات می باشد.



بیمارستان ثامن الائمه (ع) چناران

واحد آموزش سلامت

آشنایی با بخش اورژانس

کد سند: HS/PE84

تاریخ بازنگری:
مرداد 1398

عنوان سند:
پمفلت آموزشی ویژه
بیماران

تلفن بیمارستان:

05146123001

تلفن داخلی بخش:
115

ترخیص:

همه روزه ترخیص بیماران از ساعت 11 الی 19.30 انجام میشود. خلاصه پرونده، برگه آموزش به بیمار (در صورت بستری بیش از 12 ساعت) و نسخه دارویی تحویل بیمار میشود. تاریخ مراجعه بعدی به پزشک، یادآوری شده و آموزشها ی لازم داده می شود.

سیستم آتش نشانی:

بخش اورژانس جهت کنترل حوادث ناشی از آتش سوزی مجهز به: دو عدد کپسول آتش نشانی، یک عدد جعبه آتش نشانی و سنسورهای هشدار دهنده میباشد.

جایگاه کپسول های آتش نشانی در بخش یکی ورودی بخش کنار اتاق تزریقات آقایان و دیگری کنار اتاق بستری خانم ها می باشد.

اعمال شرعی:

در هر اتاق سجاده، مهر و سنگ تیمم برای اقامه نماز موجود می باشد و نیز در پشت ساختمان اداری نماز خانه وجود دارد که نماز ظهر به جماعت برگزار میشود و برای سایر نماز های یومیه درب نمازخانه باز میباشد. در صورت بسته بودن درب نمازخانه کلید تحویل نگهبان ورودی بیمارستان می باشد.

ضمنا سوالات شرعی خود را با تلفن 05146122163 (دفتر امام جمعه چناران) در میان بگذارید.

آموزش به بیمار:

- ❖ مطمئن شوید که آموزش های لازم بدو ورود، حین بستری و در زمان ترخیص به شما توسط پزشک و پرستار داده شده است.
- ❖ این اطلاعات و آموزشها توسط پمفلت یا به صورت شفاهی در اختیار شما قرار میگیرد.
- ❖ مطمئن شوید خلاصه پرونده و سایر مدارک را در زمان ترخیص از بخش تحویل گرفته و سپس بیمارستان را ترک نمایید.

عقونت های بیمارستانی:

برای جلوگیری از عفونت های بیمارستانی لازم است شما و همراهانتان مرتب دستهایتان را بشوید و از آوردن کودکان به بخش دلیل آسیب پذیر بودن آنان جلوگیری کنید.

هزینه های درمانی:

- ❖ در زمان پذیرش و حین بستری در رابطه با هزینه های درمانی و بیمه تکمیلی و سایر مدارک لازم از واحد پذیرش سؤال نمایید تا در موقع ترخیص با مشکل مواجه نشوید.
- ❖ در صورتیکه یکی از بیمه های پایه را داشته باشید (تامین اجتماعی، نیروهای مسلح و.....) هزینه های بستری شما 6٪ محاسبه خواهد شد و در صورتیکه بیمه روستایی داشته و با فرم ارجاع بستری شده باشید هزینه های شما 3٪ محاسبه خواهد شد.